

Україна  
Красноградська районна  
державна адміністрація  
Харківської області  
63304 м. Красноград,  
вул. Соборна, 58-а, тел. 7-20-13  
ідентифікаційний код 04059549

04.07.2013 № 01-32/1685

Керівнику апарату  
Харківської обласної  
військової адміністрації  
**Вікторії БЕЛЯВЦЕВІЙ**

Узагальнені дані про роботу із зверненнями,  
що надійшли до районної військової адміністрації та органів місцевого  
samovрядування протягом I півріччя 2023 року

У Красноградській районній військовій адміністрації робота зі зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Верховної Ради України, указами і розпорядженнями Президента України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, розпорядженнями Харківської обласної військової адміністрації та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Організація роботи з розгляду звернень громадян є одним із важливих напрямків діяльності районної військової адміністрації, спрямованим на захист конституційних прав і свобод людини і громадянина. Відповідно до вимог чинного законодавства створені належні умови для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг громадян, оперативного вирішення порушених у них питань.

Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64\2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (із змінами), в Україні було введено воєнний стан. Російські окупанти не припиняють завдавати ударів по критичній інфраструктурі та помешканнях цивільного населення, порушуючи норми міжнародного гуманітарного права, закони та звичаї ведення війни. Наразі вся територія Красноградського району Харківської області включена до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, а саме до переліку територій можливих бойових дій, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (із змінами).

За умов дотримання правил безпеки для населення районною військовою адміністрацією вживаються організаційні заходи щодо дотримання гарантованого ст. 40 Конституції України права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк. Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» протягом звітного громадяни району мають змогу подати звернення шляхом направлення поштою, надсилання електронного звернення за допомогою мережі Інтернет або засобом телефонного зв'язку. Працює телефонна «гаряча лінія» Красноградської районної військової адміністрації за тел. +38(05744)7-20-13. Зазначений телефон працює у робочі години у режимі консультації та надання відповідної допомоги громадянам по суті їх звернень.

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 розроблений та затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом.

Водночас, у зв'язку з впровадженням в Україні правового режиму воєнного стану реалізація прав громадянина, пов'язаних з особистою присутністю громадянина, має свої особливості і це перш за все зумовлено застосуванням заходів правового режиму воєнного стану, визначених у ст. 8 «Закону України «Про правовий режим воєнного стану», зокрема встановленням посилення охорони та особливого режиму органу влади. Крім того в умовах війни, забезпечення інтересів національної безпеки, територіальної цілісності, захист життя та здоров'я населення відіграють першочергове значення. У зв'язку з цим, а також з метою захисту життя та здоров'я громадян, відповідно до розпорядження Красноградської районної військової адміністрації від 08.08.2022 № 79 «Про упорядкування організації роботи зі зверненнями громадян під час воєнного стану» проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом районної військової адміністрації було тимчасово припинено до особливого розпорядження.

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” громадяни протягом поточного року мали можливість подати звернення шляхом направлення поштою, надсилання електронного звернення за допомогою мережі Інтернет, за телефоном, а також подання звернення через скриньку, що розташована біля будівлі районної військової адміністрації.

Облік всіх звернень, що надійшли до районної військової адміністрації здійснюється відділом документообігу, контролю та роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації, забезпечується оперативне їх опрацювання, надсилання їх виконавцям, здійснюється контроль за

підготовкою та оформленням документів в порядку та в строки, визначені чинним законодавством України. Відділом постійно надається методична та практичної допомога структурним підрозділам районної військової адміністрації та органам місцевого самоврядування з питань організації роботи щодо розгляду звернень громадян.

Особа, відповідальна за роботу зі зверненнями громадян відділу документообігу, контролю та роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації знаходиться на прямому зв'язку з громадянами, надає методичну допомогу громадянам при оформленні та написанні їхніх звернень. Надаються консультації щодо законності вимог громадян та їхніх пропозицій. За необхідності, в установленому порядку залучаються спеціалісти структурних підрозділів районної військової адміністрації для надання всебічної консультивативної допомоги.

До районної військової адміністрації протягом першого півріччя 2023 року надійшло 324 звернень, що на 59,9 % більше ніж за аналогічний період 2022 року, у тому числі поштою – 310, з яких 302 звернення – з Урядової «гарячої лінії», Лінії для консультації осіб з інвалідністю та Веб-сайту УКЦ.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися внутрішньо переміщені особи, ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки - 212 звернень. Також, до районної військової адміністрації протягом І півріччя 2023 року надійшло 3 колективних звернення.

За видами звернень переважну кількість складають:

заяви та клопотання щодо вирішення певних питань – 63,8 %;

скарги – 4,2 %;

пропозиції – 2,5 %.

Від органів влади надійшло 317 звернень, що на 60,0 % більше проти відповідного періоду 2022 року. Всього в листах, порушено 324 різноманітних питання.

Найбільш актуальними питаннями, які порушували жителі району у своїх зверненнях, були питання соціального захисту населення. Це безумовно пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися призначення та виплат коштів внутрішньо переміщеним особам, отримання гуманітарної допомоги, надання тимчасового житла і т.д. Усього протягом звітного періоду надійшло 212 звернень цієї тематики, або 65,4% від загальної кількості звернень.

Друге місце за актуальністю посідають питання аграрної політики та земельних відносин. Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло 35 звернень зазначеної тематики (10,8 % від загальної кількості звернень).

Питання комунального господарства у зверненнях громадян за актуальністю посідають третє місце. Протягом зазначеного періоду до районної військової адміністрації надійшло 7 звернень зазначеної тематики (2,16 % від загальної кількості звернень).

Із 324 звернень, що надійшли до районної військової адміністрації, вирішено позитивно 247, роз'яснено – 73, знаходиться в роботі та на контролі 4 звернень.

З обласної військової адміністрації до районної військової адміністрації на розгляд надійшло 302 звернень від мешканців району та внутрішньо переміщених осіб, що звернулись на Урядову «гарячу лінію». На всі звернення надані відповідні роз'яснення. Серед авторів звернень переважають найменш захищені категорії населення, зокрема, пенсіонери, внутрішньо переміщенні особи, «діти війни», які потребують особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб. Дану категорію громадян більше турбують питання про надання гуманітарної допомоги, виплату грошової допомоги як внутрішньо переміщеним особам, нарахування оплати за тепло- та газопостачання, призначення субсидії, встановлення приладів обліку газопостачання, ремонту покрівель багатоповерхових будинків.

До територіальних громад Красноградського району протягом першого півріччя 2023 року надійшло 1955 звернень, що на 1,0 % більше порівняно з 2022 роком. Поштою надійшло 193 звернення, на особистих прийомах побувало 851 заявників. На 71,4 % більше у порівнянні з минулорічними показниками надійшло повторних звернень. На 64,6 % збільшились показники колективних звернень у порівнянні з минулим роком. 21,9 % від загальної кількості звернень становлять звернення, що надійшли від пільгової категорії громадян. Із 1955 питань, що порушують мешканці району, найактуальнішими є питання соціального захисту – 62,6%, аграрної політики та земельних відносин – 6,3%, комунального господарства – 9,8%.

При розгляді звернень громадян менш захищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, внутрішньо переміщених осіб, інвалідів, ветеранів праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, пенсіонерів. В районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо

розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації, організаціях та установах району. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Інформація про роботу районної військової адміністрації зі зверненнями громадян, результати вирішення порушених у них питань висвітлюються на офіційному веб-сайті районної військової адміністрації.

На веб-сайті Красноградської районної військової адміністрації створена рубрика «Робота зі зверненнями громадян», в якій здійснюється регулярне розміщення інформації щодо звернень громадян, особистого прийому громадян керівництвом, розпорядку та номерів телефонів, за якими працює «телефонна гаряча» лінія, звіти по роботі зі зверненнями.

Стан роботи зі зверненнями громадян систематично розглядається під час проведення нарад районної військової адміністрації за участі голів територіальних громад. Відділ документообігу, контролю та роботи зі зверненнями систематично проводить аналітичну роботу зі зверненнями громадян та інформує керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян.

На виконання пункту 3 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань, з якими вони звертаються до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, в районній військовій адміністрації проведено 6 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Про підсумки роботи із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації начальник Красноградської районної військової адміністрації звітував на засіданні сесії Красноградської районної ради під час публічного звіту за підсумками роботи у 2022 році.

Малозабезпеченим верствам населення надаються безкоштовні юридичні консультації, роз'яснення конституційних прав і свобод людини та громадянина, повноваження органів влади вищого рівня.

Створення належних умов для реалізації громадянами права на звернення до місцевого органу виконавчої влади, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян будуть і надалі знаходитися на постійному контролі районної військової адміністрації.

**Керівник апарату районної  
військової адміністрації**

**Людмила ЧИСТИКОВА**

Наталія Панасенко (05744) 715 64