



Красноградська районна державна адміністрація
Харківської області

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

07 червня 2018 року

Красноград

№ 72

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
які надійшли до районної державної адміністрації у 2017 році

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи рішення колегії районної державної адміністрації від 28 лютого 2018 року:

1. Начальникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів райдержадміністрації вжити заходів щодо безумовного виконання вимог Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.08 №858, а також вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04 1997 №348:

1) установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян у підвідомчих структурних підрозділах, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержання вимог чинного законодавства при їх розгляді

до 29.06.2018

2) продовжити практику проведення роз'яснювальної роботи серед населення району, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень органів державної влади, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються у зверненнях громадян

до 29.06.2018

3) звертати особливу увагу на вирішення питань, порушених у колективних зверненнях, та першочерговий розгляд звернень, у яких порушуються проблеми соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, обов'язкове роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих рішень.

до 29.06.2018

2. Рекомендувати міській та сільським радам:

1) забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858

постійно

2) проводити роз'яснювальну роботу серед населення щодо вирішення на місцях питань, які відносяться до їх компетенції, не допускати повторних звернень до органів виконавчої влади вищого рівня

до 29.06.2018

3) сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, що надходять на розгляд з урядової телефонної «гарячої лінії»

до 29.06.2018

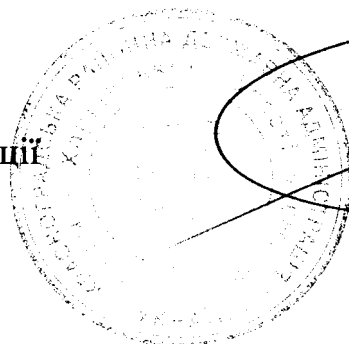
4) проводити моніторинг питань для вчасного виявлення найбільш гострих проблем та вирішення їх на місцевому рівні

до 29.06.2018

3. Про результати проведеної роботи інформувати через відділ документообігу та контролю апарату райдержадміністрації до 29 червня 2018 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Саха І.В.

Голова районної
державної адміністрації



Є.А.Третьяков