Красноградська районна державна адміністрація
Харківської області

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

03 серпня 2015 року Красноград № 933

Про стан роботи зі зверненнями громадян
за підсумками I півріччя 2015 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи рішення колегії районної державної адміністрації від 31 липня 2015 року:

1. Начальникам управлінь, відділів та інших структурних підрозділів райдержадміністрації вжити заходів щодо безумовного виконання вимог Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.08 №858, а також вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04 1997 №348:

1) установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян у підвідомчих структурних підрозділах, недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержання вимог чинного законодавства при їх розгляді

до 25.12.2015

2) посилити роз'яснювальну роботу серед населення району, у тому числі через засоби масової інформації, щодо повноважень органів державної влади

до 25.12.2015

3) звертати особливу увагу на вирішення питань, порушених у колективних зверненнях, та першочерговий розгляд звернень, у яких порушуються проблеми соціально незахищених верств населення і осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, обов'язкове роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих рішень.

до 25.12.2015

2. Рекомендувати міській та сільським радам:

1) забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях

громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858

постійно

2) проводити роз'яснювальну роботу серед населення щодо вирішення на місцях питань, які відносяться до їх компетенції, не допускати повторних звернень до органів виконавчої влади вищого рівня

до 25.12.2015

3) щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводити аналіз і узагальнення звернень, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних і колективних, виявляти причини, що їх породжують, вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних

до 25.12.2015

4) проводити моніторинг питань для вчасного виявлення найбільш гострих проблем та вирішення їх на місцевому рівні

до 25.12.2015

3. Про результати проведеної роботи інформувати через сектор контролю апарату райдержадміністрації до 26 грудня 2015 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Саха І.В.

Перший заступник голови районної
державної адміністрації О.Б.Клочков